

Brochure deSERVICIOS



SERVICIO VERIFICACIÓN

de Parámetros de QoS
Datos, Voz y Video

big
niss

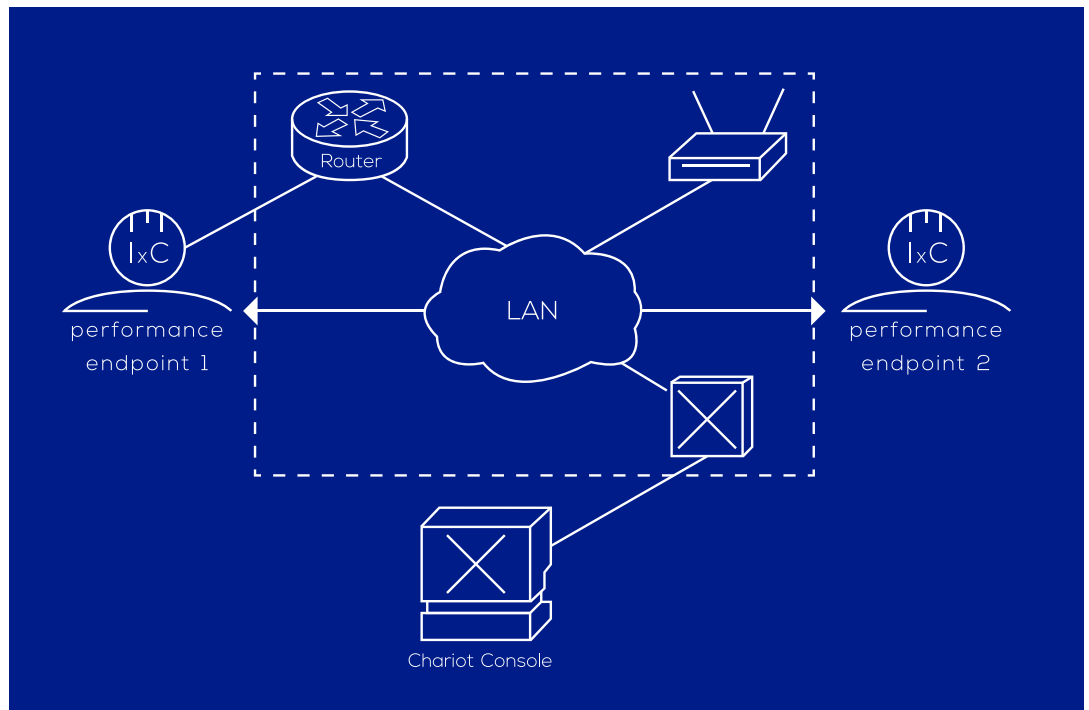
Verificación

PARÁMETROS DE QoS

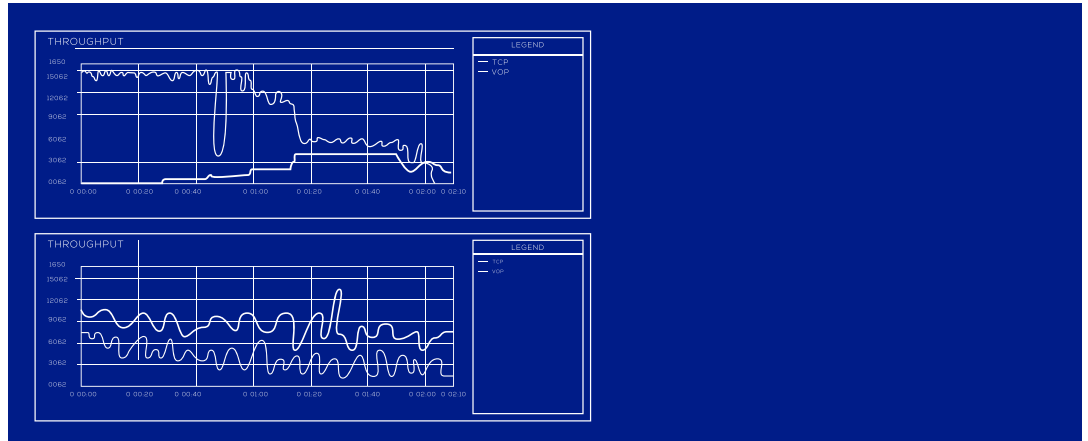
Las comunicaciones en tiempo real como telefonía y video se sustentan en la infraestructura de red de datos. Para ello se requiere asegurar condiciones mínimas que permitan entregar un servicio de calidad a los usuarios finales. Este servicio está principalmente orientado a los servicios de conectividad WAN independientemente del proveedor ISP, y tiene por objetivo verificar las condiciones reales efectivas de Calidad de Servicio en la ruta entre dos dispositivos (EndPoints) donde su flujo de comunicación (datos) requiere que la red cumpla con ciertas condiciones para su correcto funcionamiento, como es el caso de los flujos de datos que generan los servicios de comunicación en Tiempo Real (RTP), como por ejemplo, Telefonía y Video sobre IP, o para servicios de transferencia de grandes cantidades de datos, donde interesa la optimización del ancho de banda. Eventualmente aplica a segmentos de conectividad LAN para aplicaciones sensibles a los parámetros de calidad. (ToIP, ERP, Streaming).



Cuando se trata de resolver fallas, este servicio aporta antecedentes de gran utilidad para determinar la causa de la degradación del servicio. Para el caso de actividades de planificación y crecimiento, este servicio entrega información que permite utilizar en forma óptima los recursos disponibles o determinar en forma precisa la ampliación requerida. Finalmente este servicio es utilizado también como auditoría para los servicios contratados a los proveedores ISP que tenga el cliente.



Las pruebas se realizan con apoyo de software especializado capaz de generar tráfico suficiente para saturar la ruta entre dos extremos (EndPoint's). En estas condiciones se registran los datos estadísticos que permiten caracterizar el comportamiento de este enlace, verificando su comportamiento en cuanto a las capacidades de throughput, Jitter, Delay, Packet Lost, MOS, etc.



FEATURES

- ▶ Servicio brindado en forma local en dependencias del cliente.
- ▶ Por tratarse de un servicio de características invasivas, se requiere coordinación especial con el cliente y podría requerirse la suspensión del servicio a verificar.
- ▶ Típicamente para un enlace **WAN** el tiempo de intervención es de 30 minutos.

