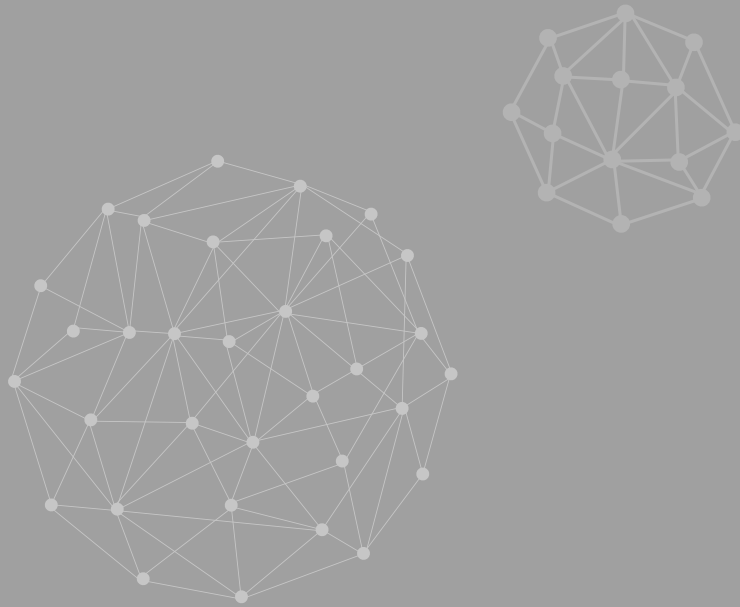


BROCHURE DE
SERVICIOS



SERVICIO
REPORTERÍA



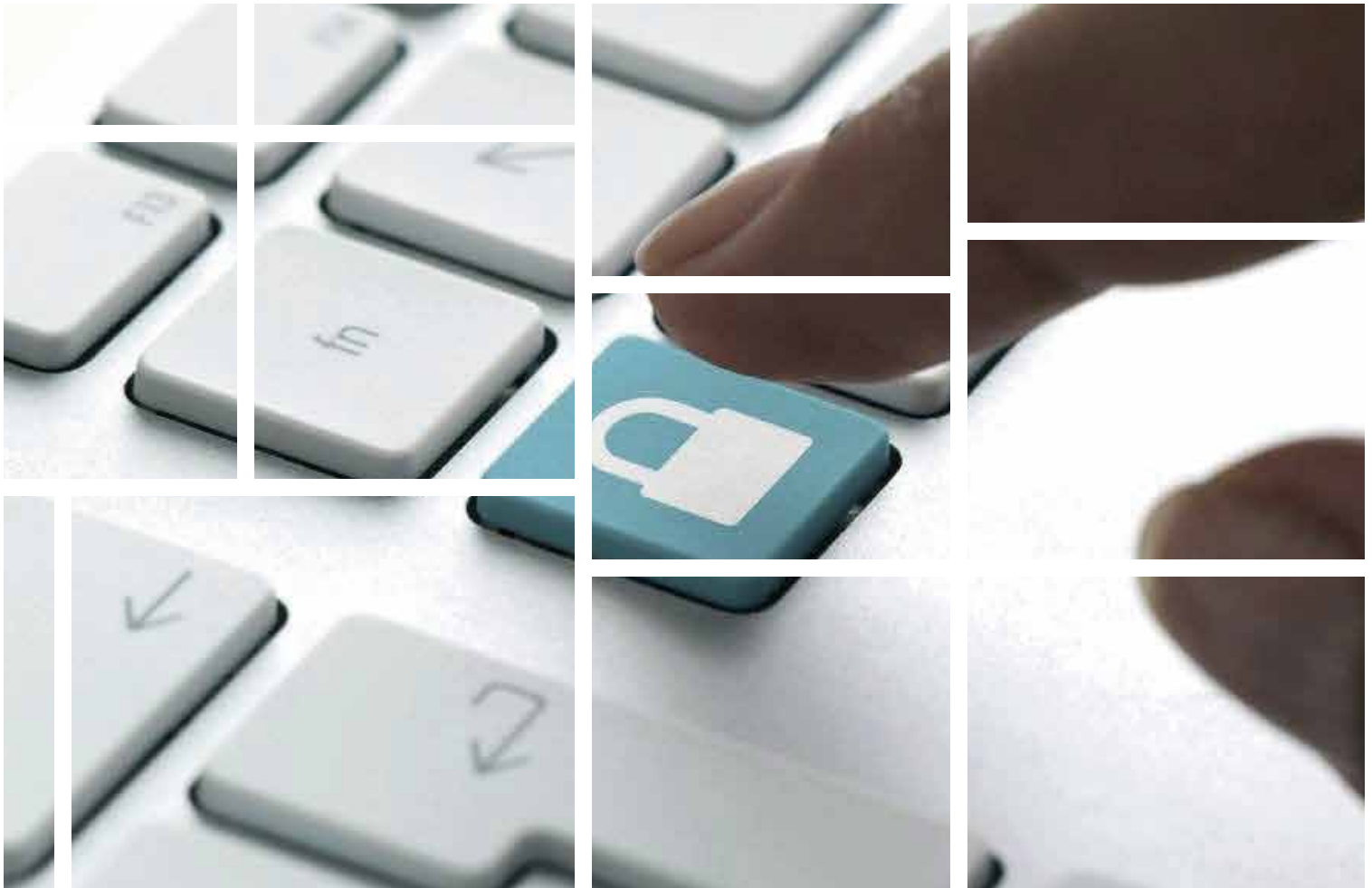
big
si
g
i
q

Reportería

El servicio de Reportería complementa los servicios de Monitoreo de Plataformas y Service Desk, consiste en disponer de información en formato digital e impreso que representa el estado de salud de la infraestructura (redes, servidores, aplicativos) y la gestión realizada (incidentes, cumplimiento de KPI, capacity planning, otros).

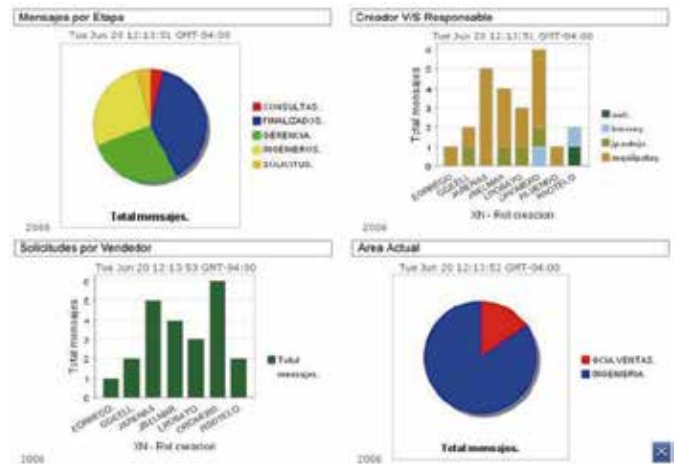


Entregar documentación ejecutiva y técnica



Bigniss dispone de plantillas de reportes estándares que se presentan al cliente, junto con el acuerdo del contenido se fija la fecha de publicación (al quinto, décimo y quinceavo día hábil del mes); los reporte se entregan al cliente en la fecha acordada.

Diagramas de red, inventario de equipos de comunicaciones con sus sistemas operativos, parámetros y códigos de servicios.



FEATURES

- ▶ Los reportes se entregan en formato pdf en la fecha acordada
- ▶ Opcionalmente se pueden definir paneles de control que desplieguen parte de la información de gestión en línea



